

Un cadre d'action solide pour appuyer les effectifs sanitaires au niveau national

Sarah Dwyer, IntraHealth International



Infirmière en Papouasie Nouvelle Guinée (@2006 Steven Nowakowski, photo reproduite avec l'aimable autorisation de Photoshare)

En Papouasie Nouvelle Guinée, Mary Roroi a cherché à renforcer les effectifs sanitaires à l'échelle nationale. Au Pakistan, le Dr. Zulfiqar Khan s'est lancé dans la même mission. Et dans le cadre de leurs efforts, un outil s'est révélé particulièrement utile.

« Nous avons présenté le [CARHS](#) aux responsables des ressources humaines travaillant au Département national de la santé. Nous avons également plaidé pour son utilisation auprès des organisations professionnelles, » explique Roroi, principale conseillère en matière de formation des effectifs sanitaires au Département national de la santé.

[Le Cadre d'action des parties prenantes](#) (CARHS) a été conçu pour aider les gouvernements et les responsables sanitaires à développer et mettre en œuvre des stratégies à même de renforcer les effectifs sanitaires, à travers une meilleure répartition et une rétention accrue des travailleurs et par l'apport des compétences nécessaires.

Une approche globale

Et Roroi d'expliquer comment le CARHS lui a permis de saisir l'importance du recours à des [systèmes d'information](#) solides concernant les effectifs sanitaires : « Je me suis rendue compte qu'il était fondamental de s'entendre sur le système d'information pouvant être accepté au niveau national dans la mesure où il fournit les indicateurs pour le suivi des RHS. Je pense que si nous pouvons compter sur ce système d'information pour déterminer les lacunes à combler, et les conditions à remplir pour y parvenir, alors il s'agit d'un excellent outil dans le cadre de nos efforts de plaidoyer auprès des parties prenantes ayant été identifiées à travers les champs d'action. »

Le CARHS comporte en effet six [champs d'action](#) (systèmes de gestion des RH, leadership, partenariat, finances, éducation, politique) et un [cycle d'action](#) se déclinant en quatre étapes (analyse situationnelle, planification, mise en œuvre, suivi et évaluation). Chaque champ d'action et chacun des cycles est relié à des outils, des directives, des indicateurs et des ressources.

« Le CARHS a amélioré la productivité de nos réunions et nous a permis de garder nos objectifs en ligne de mire. »



Dr. Zulfiqar Khan (Photo de Laura Wurts)

Planification stratégique

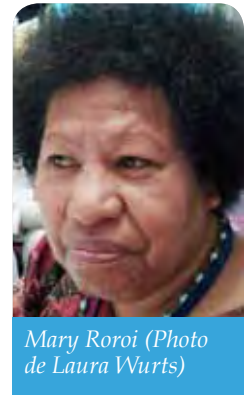
« Je travaille pour le bureau de l'OMS au Pakistan, » explique le Dr. Khan. « Je suis le responsable technique chargé du développement des systèmes de santé et le point focal en matière de ressources humaines pour la santé. » Ce dernier a pris connaissance du CARHS lors d'une réunion et a ensuite œuvré au sein d'un groupe de travail afin de développer des objectifs stratégiques. « Les six domaines (champs d'action) mis en avant par le CARHS nous ont énormément aidé dans le cadre du développement de ces domaines stratégiques parce qu'ils offrent davantage d'explications, notamment pour parvenir à identifier les chefs de file potentiels et leur rôle, et la manière de les réunir. Cet aspect a vraiment été bénéfique. »

En faisant référence au cycle d'action, le Dr. Khan rapporte également les progrès accomplis par son équipe. « Tout d'abord, il convient de procéder à une analyse situationnelle, ce que nous avons fait. » Il a en outre utilisé le CARHS de manière élargie à travers des dialogues visant à développer un cadre d'action stratégique avec le personnel de santé œuvrant au Pakistan. « Le CARHS a amélioré la productivité de nos réunions et nous a permis de garder nos objectifs en ligne de mire, » souligne-t-il. Le groupe a par ailleurs identifié 42 défis spécifiques dont la plupart ont été couverts dans le cadre des six champs d'action.

Réunir les parties prenantes

Comme le fait remarquer Roroi, l'implication des parties prenantes est essentielle. [Le rapport sur la santé dans le monde](#) de 2006 affirme que pour agir sur les effectifs sanitaires « il est nécessaire que les parties prenantes coopèrent par le truchement d'alliances générales et de réseaux – locaux, nationaux et mondiaux – portant sur l'ensemble des problèmes, des professions, des disciplines, des ministères, des secteurs et des pays. »

Dans cette optique, [l'Alliance mondiale des personnels de santé](#) (GHWA) a mis sur pied un processus de [coordination et de facilitation au niveau des pays](#) (CCF). En outre, le CARHS peut être appliqué pour appuyer l'engagement et le leadership des parties prenantes. « En ce qui concerne l'établissement du CCF, nous avons déjà commencé à utiliser l'outil CARHS, » indique Roroi.



Le CARHS à l'œuvre

Le site web du CARHS a été développé comme une initiative de la GHWA et représente un effort collaboratif entre l'USAID et l'Organisation mondiale de la santé. En tant que partenaire de la GHWA, le projet Capacity et à présent [CapacityPlus](#) ont contribué au développement du CARHS depuis son lancement. D'ailleurs, CapacityPlus est à l'heure actuelle l'administrateur du site web.

Bon nombre de pays et de programmes ont recouru au CARHS pour guider leurs stratégies et leurs plans relatifs aux effectifs sanitaires. Le site web du CARHS met en avant des cas d'étude contenant des informations pratiques provenant d'Ouganda, du Kenya, du Pérou et du Viêt-Nam. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site web (www.capacityproject.org/framework) et contactez CapacityPlus.

Un remerciement particulier à Mary Roroi et Zulfiqar Khan, ainsi qu'à Laura Wurts pour les avoir interviewés en Indonésie.

Traduit de l'anglais par Vincent Ruffin

CapacityPlus
IntraHealth International, Inc.

1776 I Street, NW, Suite 650
Washington, DC 20006
T +1.202.407.9425

6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
T +1.919.313.9100

info@capacityplus.org
www.capacityplus.org

Le partenariat CapacityPlus

Partenaires associés

Centre de recherche sur la population et la santé en Afrique (APHRC)
Alliance de l'Asie-Pacifique en faveur des ressources humaines pour la santé (AAAH)

Centre africain d'études supérieures en gestion (CESAG)
Partners in Population and Development (PPD)